

Proseguendo nel percorso di crescita continua, che ha permesso a TecnoMas di diventare un importante riferimento nel proprio mercato, e con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, TecnoMas si è dotata di un Sistema di gestione conforme agli standard ISO 9001 e qui di seguito definisce i principi della propria

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ**

- ✓ Il Cliente di TecnoMas deve essere sempre al centro del nostro interesse: dalle sue esigenze devono dipendere le nostre strategie per garantire la soddisfazione delle sue aspettative implicite ed esplicite.
- ✓ Il mercato è una sfida continua e le relazioni con il Cliente, con i fornitori ed il territorio, devono essere basate sul rispetto, l'impegno e la fiducia di tutte le parti coinvolte.
- ✓ Il coinvolgimento del personale e la loro attiva partecipazione sono un elemento strategico primario.

Coerentemente con quanto sopra, TecnoMas si prefigge i seguenti obiettivi generali:

1. Fidelizzare i propri clienti ricercandone la continua soddisfazione, e Incrementare le attuali quote di mercato.
2. Perseguire l'efficienza dei processi produttivi e l'innovazione tecnologica.
3. Promuovere lo sviluppo delle professionalità al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
4. Rispettare puntualmente tutte le norme applicabili.
5. Rendere disponibili le risorse necessarie a mantenere un sistema integrato di gestione della qualità, secondo le normative UNI EN ISO 9001, ed applicarne il miglioramento continuo.

**TecnoMas: Alta Tecnologia con un Tocco Umano**